



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA
"Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad"

Máster Universitario en Organización Industrial y Gestión de Empresas
Departamento de Organización Industrial y Gestión Emp.I
E.T.S. de Ingeniería

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Titulación:	Máster Universitario en Organización Industrial y Gestión de Empresas
Año del plan de estudio:	2010
Centro:	E.T.S. de Ingeniería
Asignatura:	Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad
Código:	51020021
Tipo:	Optativa
Curso:	2º
Período de impartición:	Cuatrimestral
Ciclo:	2
Área:	Organización de Empresas (Área responsable)
Horas :	150
Créditos totales :	6.0
Departamento:	Organización Industrial y Gestión Emp.I (Departamento responsable)
Dirección física:	ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA, CAMINO DESCUBRIMIENTOS, S/N.- ISLA CARTUJA
Dirección electrónica:	

OBJETIVOS Y COMPETENCIAS

Objetivos docentes específicos

Cualificar al estudiante para abordar la organización de sistemas productivos y logísticos de forma integrada mediante el empleo de técnicas de decisión avanzadas, haciendo énfasis en los métodos de gestión eficiente de estos sistemas.

Competencias:

Competencias transversales/genéricas

G1. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

G2. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya

reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

G3. Que los estudiantes sean capaces de comunicar sus conclusiones, y los conocimientos y razones últimas que los sustentan, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

G4. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias específicas

E7. Que los estudiantes adquieran las habilidades para la gestión de la innovación tecnológica, y la transferencia de conocimiento al sector empresarial.

E8. Que los estudiantes adquieran la capacidad de analizar la viabilidad económica y financiera de las actividades correspondientes.

- Que los estudiantes adquieran la capacidad de buscar, gestionar y analizar información relevante para la toma de decisiones, así como comprender y utilizar los sistemas de información empresariales como soporte a la toma de decisiones en el ámbito de la gestión de la calidad.

- Que los estudiantes adquieran las habilidades relacionadas con la capacidad de diseñar e implementar nuevos procedimientos de gestión más avanzados, fiables, eficientes y flexibles en el que se incorporen los cambios tecnológicos para mejorar la productividad.

- Que los estudiantes adquieran las habilidades relacionadas con la capacidad para diseñar, ejecutar, gestionar y mejorar nuevos sistemas de gestión en un entorno de colaboración interempresarial.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Sistemas de gestión

Conceptos generales sobre calidad. Estado del arte

Sistema normativo mundial

Modelos para la gestión de la calidad

Auditorías y certificación

Estructura de la organización y gestión de la calidad

Estudio de la normativa existente relativa a la gestión de la calidad

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Relación de actividades formativas del cuatrimestre

Clases teóricas

Horas presenciales: 18.0

Horas no presenciales: 40.0

Trabajo de investigación

Horas presenciales: 12.0

Horas no presenciales: 70.0

Exámenes

Horas presenciales: 0.0

Horas no presenciales: 10.0

Clases teóricas

Horas presenciales: 0.0

Horas no presenciales: 0.0

SISTEMAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN

El sistema de evaluación consiste en tres aspectos:

Asistencia a las sesiones, de forma que el estudiante deberá acreditar la asistencia al menos al 80% de la docencia del módulo.

Realización de trabajos (individuales o en grupo)

Examen

El peso que se otorga a cada uno de estos aspectos variará en función de las actividades formativas (asignaturas) de las que se compone el módulo, ya que cada una de ellas podrá incidir más o menos sobre distintas competencias. En cualquier caso, se fijan los siguientes pesos para cada uno de los aspectos del sistemas de evaluación:

Asistencia a las sesiones: peso mínimo 20%

Realización de trabajos: peso mínimo 30%

Examen: peso mínimo 30%